

# 東京都片瀬学園

---

## I 入所児童の状況

令和7年3月1日現在、35人の児童が入所しており、内訳は幼児4人、小学生12人、中学生13人、高校生等6人、そのうち特別支援学級3人（小学生1人、中学生2人）となっている。

### 1 入退所（令和6年4月～令和7年3月）

新規入所児童は幼児3人、小学生7人、中学生4人、緊急一時保護で小学生1人、退所児童は小学生1人、中学生2人、高校生4人、退所理由の内訳は、家庭復帰3人、進学自立2人、就職自立2人となっている。

### 2 入所理由（令和7年3月1日現在）

入所理由は、主たる理由で被虐待が28人であり、全体の80%を占めている。児童福祉法第28条等による「入所秘匿」などの児童は3割程である。

### 3 専門的な支援が必要な児童（令和7年3月1日現在）

常時服薬管理を必要とするなど医療的支援を要する児童19人、発達障害の特性を有する児童8人、特別支援学級に通う児童や障害手帳を有するなど特別な支援を必要とする児童が5人となっている。（児童個々での重複あり）

## II 事業展開の総括

「子ども本位の支援」の組織方針の下、児童一人ひとりの意思や個性を踏まえ、安全で安心な生活を送る中、児童が年齢や発達に応じた自律の心、将来に向けて自立した生活を営む力を獲得していく支援を目指し、関係支援機関と密接に連携し取組を進めた。

経験の浅い若手職員が増える中、より良い支援につなげるため、集団内の対人関係性に留意した児童状況の把握に努め、児童精神科医のスーパーバイズ（SV）を受ける機会を設けている。更に外部専門家（心理）によるSVを受ける機会を年11回設け、事例検討会を中心に支援力の向上に取り組んだ。

また、地域社会の一員として施設の役割を果たしつつ、入所児童により良い生活環境を提供できるよう、学校やボランティア、民生・児童委員ほか地域の方々との緊密な連携・協力を努めた。

## III 事業実績

### 1 利用者・児童の権利擁護及び最善のサービスの提供

#### （1）アクション① 権利擁護（虐待防止等）の徹底

「権利擁護委員会」において、不適切な支援の防止に向け、チェックリストによる自己点検やマルトリートメント（不適切な養育）防止研修を実施した。

また、定期的な職員倫理規程の読み合わせを行い、職員への意識喚起を行うとともに、児童に対しては「生活のしおり」を使って相談できる場所・窓口について案内し、加えて自治会等や各寮の子ども会議でお互いの権利について話し合う場を設け、子どもの安全・安心を守る取組の強化を行った。

その他、事業団全体で行っているeラーニングによる虐待防止（総論）研修や過去事例を通した注意喚起等を実施するほか、職員アンケートの結果を踏まえた意見交換を行うこと等により、サービスの質の確保、向上にも取り組んだ。

また、「重大事故ゼロ運動」として、事故事例からの再発防止策の共有や、実際の支援場面を想定したグループワーク研修等を行った。

| 事 項                | 計画              | 実施回数等           | 内容等                                      |
|--------------------|-----------------|-----------------|------------------------------------------|
| 権利擁護委員会            | 5回              | 5回              | ・不適切な支援や利用者虐待の防止等に向けた取組<br>・サービス向上に向けた取組 |
| 権利擁護・虐待防止に関する研修受講率 | 100%<br>(全職員実施) | 100%<br>(全職員実施) | 園で実施する権利擁護や虐待防止に関する研修                    |

## （２）アクション② 利用者・児童等からの要望や苦情への適切な対応

### ア 福祉サービス第三者評価の活用

| 令和５年度の更なる改善が望まれる点                                             |
|---------------------------------------------------------------|
| ア 子どもの園内での生活や行事やイベントの様子をブログに載せているが、更新頻度を上げてタイムリーな情報発信にしていくとよい |
| イ 子どもの権利について、さらに子どもに伝わるよう取組みを工夫するとよい                          |
| ウ 寮での生活支援にあたり、支援内容の手順書の整備を続け、全職員が情報共有すすめた中で対応できるようにするとよい      |

令和５年度の指摘を受け、令和６年度は以下の取組を行った。

（ア）広報委員会（年度内２回開催）において検討した計画に基づき、年度内５回（８月、９月、１月、２月、３月）ブログを掲載し、令和５年度より高頻度で園内の生活等を発信した。

（イ）都の児童向け権利ノート説明会を都担当と調整の上７月に実施した。また、都が推進している幼児に対する「権利」の啓発に向けて、職員２名が研修に参加し、園に在籍している幼児に向けて９月に説明を行った。さらに、５月

と10月の「児童自立支援計画」作成時に、児童への面接の中で、本人の意向を確認し、児童の「意見表明」を意識した自立支援計画を作成した。

(ウ) 令和6年4月に、現場職員の意見を踏まえて令和5年度に更新したマニュアルを1・2年目職員へ1冊ずつ配布するとともに、各寮へ1部ずつ共有マニュアルとして常備し、ダブル勤務等で育成支援に活用した。今後必要に応じて内容の見直し・更新を行い、引き続き職員の共有認識定着を図る。

また、令和6年度も福祉サービス第三者評価を受審し、評価項目における標準項目の達成率100%を達成した。

| 事 項        | (評価項目における標準項目の達成率) |        |
|------------|--------------------|--------|
| 第三者評価による改善 | 計画100%             | 実績100% |

## イ 苦情解決制度の充実

毎月1回の相談日を設け、3人の委員が交代で来園し、児童からの相談に応じて助言等を行っている。委員によっては、各寮で夕食を共にするなど、相談しやすい環境を設定している。委員の簡単な紹介を入れた相談日のお知らせ（ポスター）配布を行い、児童からの相談を受けやすくする取組を行った。

令和6年度は苦情解決相談日を年間8回実施した。また、苦情解決委員会は1回開催した。

園内のなんでも相談箱に入った相談は、施設長が適宜対応し、児童が相談しやすい環境になるように努めた。

| 第三者委員（人数・属性等） | 計画回数 | 実施回数 |
|---------------|------|------|
| 3人（弁護士・学識経験者） | 12回  | 8回   |

## ウ 利用者満足度調査の実施

入所児童32人を対象にアンケートを実施し、全児童32人から回答を得た。学園生活でやってみたいことについて聞き、様々な体験ができる支援につなげるための検討を行った。また、言われて嫌だった言葉を聞き、職員と児童とともに安心できる生活づくりの取組につなげた。調査結果のフィードバックは寮（児童）への提示で返す取組を行った。

| 実施内容（テーマ） | 実施時期 |
|-----------|------|
| 学園生活アンケート | 1月   |

## (3) アクション③ リスク管理の推進

### ア 個人情報保護、情報セキュリティ対策の徹底

「個人情報保護方針」「情報セキュリティ対策基準」について職員に周知を行う

とともに、当園における個人情報管理のルールや更新について、定期的に会議内で確認を行う機会を設けた。また個人情報の保管場所等事故の起こりやすい環境をチェックし、適正な管理体制の維持に取り組んだ。

#### イ リスクマネジメントの徹底

ヒヤリ・ハットの集約と分析を行い、事故防止委員会において、検討事項を抽出し、対応策等を検討した。ヒヤリ・ハットを提出する際は、連絡会2部での報告、園全体で情報共有することにより事故防止に努めた。また、委員会の中で、寮内の危険箇所マップ作製及びOJTでの活用、ヒヤリ・ハット研修を実施するなどの取組の工夫を行った。

「こころとからだ」についての新聞発行や性問題講習会により、児童の年齢に応じた性教育を行った。

| 事 項      | 計 画 | 実施回数等 | 内容・協力機関等                       |
|----------|-----|-------|--------------------------------|
| 事故防止委員会  | 5回  | 5回    | ヒヤリ・ハット事例の検討、事故防止に関わる園内ルールの確認等 |
| 交通安全講習会  | 1回  | 1回    | 藤沢警察署警察官による講義                  |
| 救急救命講習会  | 1回  | 1回    | 外部研修にて対応                       |
| 自転車運転講習会 | 1回  | 1回    | 小学生対象                          |

#### ウ 感染症対策、新型コロナウイルス感染症対策の徹底

建物内共有部の消毒作業を職員持ち回りで行うほか、インフルエンザ等流行期には定期的な健康チェックを実施するなど、基本的な感染予防対策を着実に行った。また、7月及び12月に園内で悉皆研修「感染管理研修」を実施し、職員の意識（防止及び発生時対応）向上に努めた。

学園行事や面会等の対応などは自治体の感染状況を確認し、臨機応変に対応した。

| 事 項     | 計 画 | 実施回数等 | 内容・協力機関等                    |
|---------|-----|-------|-----------------------------|
| 感染症予防研修 | 2回  | 2回    | 感染症対策、食中毒対策、吐しゃ物処理、アレルギー対応等 |

### (4) アクション④ 利用者・児童の人生の選択肢を広げる支援

#### ア 家族再統合及び自立に向けた取組強化

児童相談所と連携し、保護者との面会・外泊の設定、関係者会議の開催など、円滑な親子再統合に向けた取組を行った。外泊中の児童宅への訪問を実施し、状況把握に努めるなど、再統合へのきめ細かな支援を行った。

学習ボランティアの協力を得て行う小学生対象の学習会は、学習進度に合わせた教材やiPadの活用により、国語・算数の基礎学力の向上と学習習慣の定着に

取り組んだ。また、学習塾講師による中学生を対象とした園内塾（週２回）を開催し、英語・数学を中心に授業理解促進を支援した。加えて夏期講習や定期試験対策も取り入れ、高校進学に向けて学力の向上を図った。

高校生に対しては、自立支援担当者を中心に奨学金申し込みに係る情報収集、応募促進を行い、令和６年度は１名の専門学校進学に繋がった。

発達に特性のある児童については、外部団体と連携し、発達に特性がある児童に対し、就職のサポートを行った。

＊ 家族再統合

|            | 計 画     | 実 績             |
|------------|---------|-----------------|
| 親子宿泊       | 延６０泊    | 延７１泊            |
|            | 対象児童５人  | ５人<br>／対象児童１０人  |
| 保護者との面会、外出 | 延８０回    | 延８２回            |
|            | 対象児童２０人 | １３人<br>／対象児童２１人 |

＊ 自立に向けた支援

|          | 計 画   | 実 績             |
|----------|-------|-----------------|
| 学習会等実施回数 | 延８０回  | 延１７１回           |
|          | 小学生対象 | １４人<br>／対象児童１６人 |

|           | 計 画                   | 実 績             |
|-----------|-----------------------|-----------------|
| 園内学習塾実施回数 | １人週あたり２回              | 週２回             |
|           | 中学生対象                 | １１人<br>／対象児童１３人 |
| 学習塾通塾児童   | ２人                    | ２人              |
|           | 対象児童２０人<br>（小学校５年生以上） | ／対象児童３０人        |
| 自活訓練等実施回数 | 延６０日                  | 延３５８日           |
|           | 対象児童６人<br>（高校生対象）     | ３人<br>対象児童８人    |

＊ 児童の進路決定率

|                  |                                   |
|------------------|-----------------------------------|
| 進路決定率<br>（進路先内訳） | １００％（高校３年生の児童数１人）<br>（進路先内訳：専門学校） |
|------------------|-----------------------------------|

イ アフターケアの充実

自立支援コーディネーターと寮職員が連携し、電話や訪問により近況を把握するとともに、転職や健康等に関する助言を行った。支援の必要な卒園生に対しては、家庭訪問の実施や関係機関への同行など、必要な支援につなげる取組を丁寧に実施するほか、園自立援助基金を活用し通学の支援を行った。メンタル不調などの医療サポートや学業不振への支援を行った。

＊ 退所児童のアフターケア

(対象児童：自立児童退所後１０年、家庭復帰児童退所後５年)

|                                     | 計 画             | 実 績             |
|-------------------------------------|-----------------|-----------------|
| 実施人数                                | ４２人<br>／対象児童４７人 | ４２人<br>／対象児童４７人 |
| 対象児童うち、親等の連絡拒否、児童の行方不明等により実施が困難な児童数 | ５人              | ５人              |

## ２ 支援技術の蓄積及びそれを活かした高度なケアの提供

### (１) アクション① 高い専門性を発揮できる職員の育成 及び

#### アクション④ 質の高い人材の確保・定着

##### ア 質の高い人材確保・定着対策の充実

事業所採用については、児童養護施設等体制強化事業を活用し、幅を広げた育成支援に取り組んだ。実習生については、児童養護施設、事業団の事業運営に係る説明を巡回指導の先生にも行うなど、採用に繋がるように取り組んだ。

##### イ ＯＪＴ推進体制の強化

新任職員と２年目職員に対し育成シートを作成し、育成支援を行い、２級職員については、各委員会のリーダーや進行役に指名し、職務経験の幅を広げる取り組みを行った。また、チーフについては運営会議のメンバーに指名し、園事業に関わる全体的な視点が持てるよう育成を行った。このような取組により組織として一体的なＯＪＴに努めた。

##### ウ 計画的・効果的な研修の実施

職務課題に対応する園内研修の年度計画を作成し、計画的に実施している。地域の精神科医による来園支援を毎月行い、より効果的な相談の機会を確保した。令和３年度から継続して外部専門家（心理）によるＳＶを受ける機会を設け、事例検討会を中心に支援力向上を図る機会をつくっている。

| 研修内容（テーマ）                                           | 対象者         | 参加人数 | 実施時期                                  |
|-----------------------------------------------------|-------------|------|---------------------------------------|
| 新任職員研修<br>ヒヤリ・ハット研修                                 | 採用１年目       | 延１１人 | ４月・６月                                 |
| 「ペアトレ研修」                                            | １年目～<br>２年目 | 延２９人 | ７月・８月                                 |
| 養護課題研修<br>「江のっ策を学ぼう！！」                              | 全職員         | 延３４人 | ６月                                    |
| マルトリートメント（不適切な養育）防止研修<br>「子どものサービス向上の観点から考える子どもの支援」 | 全職員         | ３４人  | １月                                    |
| 感染管理研修                                              | 全職員         | 延５６人 | ７月・１２月                                |
| 困難事例検討会等                                            | 全職員         | 延２７人 | ５月・６月・７月<br>８月・９月<br>１０月・１１月<br>１月・２月 |

## エ 外部専門家、外部医師等との連携

精神科医、臨床心理士によるケース検討会を行うとともに、地域の精神科医の訪問を受け、助言を得ながら支援力の向上に取り組んだ。

## （２） アクション② 東京の福祉の増進に寄与する先駆的取組の推進

### ア 特別な支援が必要な児童の受入れ

多くの被虐待ケースを受け入れるとともに、児童福祉法第２８条等による秘匿の入所児童や発達障害の特性を有する児童、特別支援学級に通う児童など特別な支援が必要な児童を受け入れている。児童養護施設不調や長期精神科入院児童等を受け入れ、関係機関と連携し、医療的・心理的ケア等、専門的な支援を行った。

<参 考 令和７年３月１日現在>

|                   |                |
|-------------------|----------------|
| 中学生・高校生の人数（割合）    | 全３５人中１９人、５４．３％ |
| 定期的に通院する児童の人数（割合） | 全３５人中１９人、５４．３％ |

<参 考 令和6年6月1日現在>

|                   |                |
|-------------------|----------------|
| 服薬管理が必要な児童の人数（割合） | 全31人中16人、51.6% |
|-------------------|----------------|

## イ 専門的な支援の充実

新規入所児童に対しては丁寧なアセスメントを実施し、また、専門職を含めた職員が連携して個々の児童の自立支援計画を立てるとともに、日常的に児童相談所や学校等関係機関と連携し、きめ細かい支援を行った。

被虐待児や発達障害の特性ある児童個々が抱える課題に応じ、心理職員による定期的なセラピーを実施するとともに、地域の精神科医の定期的な来訪（年12回）による相談支援など、個々の児童に対するメンタルケアの充実を図った。

＊ 心理職員による利用者へのケア

| 項 目  | 計 画                           | 実 績                           |
|------|-------------------------------|-------------------------------|
| 個別面接 | 延500人<br>（全32人中25人、<br>78.1%） | 延425人<br>（全40人中36人、<br>90.0%） |

## ウ 家庭的な寮運営

寮単位での外食や宿泊行事、また、クリスマス・ひな祭りなど季節ごとの行事を実施したほか、寮での花・野菜の栽培、お菓子作りなど、家庭的な寮運営に取り組んだ。

季節ごとの家庭的行事を行うとともに、子どもの意見を聞きながら各寮での外出や行事等を実施するほか、子どもの成長を記録するアルバムづくりを行った。

入所児童が毎日の生活を安心して落ち着いた気持ちで過ごせるよう、老朽化箇所の修繕を積極的に進めるとともに、各寮の共用部分の清掃、整理整頓を随時行うなど、生活環境の整備に取り組んだ。

また、個別外出の機会を設け、誕生日メニューの他、児童の希望を取り入れた自主調理・出張調理を実施し、生活体験の充実を推進した。

＊ 自主調理・出張調理

|                   | 計 画  | 実 績   |
|-------------------|------|-------|
| 自主調理（寮で買い物、調理を実施） | 120回 | 109回  |
| 出張調理（調理員が寮で調理）    | 18回  | 1815回 |

<参 考 令和6年3月1日現在>

|                       |                |
|-----------------------|----------------|
| 入所児童に占める個室利用児童の人数（割合） | 全37人中33人、89.2% |
|-----------------------|----------------|

## （3）アクション③ 先進的取組等により蓄積してきた支援技術を他団体へ普及

次代を担う福祉人材を養成するため、大学・専門学校等の実習生を積極的に受け入れた。また、大学ゼミ生の施設見学の受入れを行い、社会的養護への理解及び、普及啓発に努めた。

| 事 項         | 延計画人数 | 延実績人数 |
|-------------|-------|-------|
| 保育士等実習生の受入れ | 290人  | 224人  |
| 大学ゼミ生の施設見学等 | 20人   | 11人   |

### 3 施設機能を活用した地域等との連携

#### (1) アクション② 地域における子育て家庭等を支援

##### ア 地域における公益的な取組

地域と連携して行う行事である「しおかぜまつり」「子育て講演会」「町内お楽しみ会」を実施し、地域住民と一緒に楽しめる機会の創出や子育て支援の機会となっている。

市の地域公益事業推進法人協議会に参画しており、地域からの相談を受け付ける「なんでも相談窓口」を開設している。相談があった際は、地域のコミュニティソーシャルワーカーと連携をとっている。

| サービス内容                      | 対象者・実施回数・参加者数等   |
|-----------------------------|------------------|
| 地元町会と連携した学園を会場とする町内お楽しみ会    | 町内会住民・12月・35名程度  |
| 子育て講演会「どう守る？デジタルネイティブの子ども脳」 | 藤沢市片瀬地区住民・3月・69名 |

#### (2) アクション③ 地域が求める役割を担い、地域と協働（コミュニティづくりや災害対応等）

##### ア 多様な主体との連携

###### (ア) 地域関係機関との連携強化

学園職員と学校教職員が参加する連絡会を小学校と1回、中学校と1回開催した。日頃より学校との連絡を密にするとともに随時、情報の共有化、意見交換を行った。また、学園長が小学校運営協議会に委員として参加した。（運営協議会：年4回の出席）。

学園運営に関する情報提供及び意見交換を行うため、地域の青少年育成協力会会長、地元町会長、主任児童委員等を構成員とする学園協議員との意見交換会を6月に開催した。また、学園運営についての理解を得るよう、年3回の広報誌の発行、随時のホームページ更新、スタッフブログの掲示など情報発信に努めた。

###### (イ) ボランティア・NPOとの協力・連携

学習ボランティアや個別ボランティアの協力を得て、児童の様々な支援に協力を得ている。また、外部 NPO 等と連携し、キャリア教育や自立に向けた知識やスキルを学ぶ機会をつくった。「しおかぜまつり」については、青少年育成協力会、民生・児童委員のボランティア協力を得て開催した。

|        |     |      |    |                   |
|--------|-----|------|----|-------------------|
| ボランティア | 領域  | 3領域  | 内容 | 学習支援 余暇活動<br>園行事等 |
|        | 延人員 | 355人 |    |                   |

## イ 地域との連携・協力関係の強化

(ア) 青少年支援フォーラムが実施する地域パトロール（年1回）、青少年育成協力会や防犯協会等が実施する合同パトロール（年2回）、地元自治会の防犯パトロール（年8回）等に参加するとともに、小学校ボランティアとして登校時の通学路における声掛けと見守り（週1回）を行った。

(イ) 地元町会との間で締結している防災協定を継続し、災害等非常時における相互協力体制の確保に努めている。

(ウ) 地域の子ども会主催のお楽しみ会で一部施設を開放した。

| 内 容             | 対象者・実施回数・参加者数等                       |
|-----------------|--------------------------------------|
| しおかぜまつり         | 退園生・片瀬地区青少年育成協力会・<br>地域民生委員・11月・151名 |
| 施設開放            | 1回 35名程度                             |
| 地域防犯パトロール       | 年10回                                 |
| 小学校「おはようボランティア」 | 毎週月曜日・年間37回                          |

## ウ 災害・防犯対策の取組強化

防災対策では、洪水時の避難確保計画を策定し、高台への避難訓練を実施した。あわせて夜間時間帯に屋外への避難訓練を行うなど避難訓練内容の充実を図った。また、災害発生に備え、避難袋や備蓄品の充実や、法人合同防災訓練に合わせた園職員の安否確認システムへの登録及び9年ぶりとなるBCP更新に着手するなど、園の防災体制の強化に取り組んだ。

防犯対策としては、地域の防犯対策ネットワークと連携し、不審者対策等地域ぐるみの防犯の取り組みを進めるとともに、園内の施設確認や不審者対応等について周知徹底した。

| 事 項     | 計 画 | 実施回数等 | 内容・協力機関等                                |
|---------|-----|-------|-----------------------------------------|
| 防災訓練    | 12回 | 12回   | 火災・地震・津波避難訓練                            |
| 防災対策委員会 | 2回  | 2回    | 防災対策委員会については運営会議の場で合わせて実施している（3月末までに2回実 |

|  |  |  |      |
|--|--|--|------|
|  |  |  | 施済)。 |
|--|--|--|------|

#### 4 運営体制の強化及び経営の透明性確保

##### (1) アクション② 自律的な経営実現のための自主財源の確保

必要な物品等の購入や修繕等については、必要性を考慮しながら優先順位をつけて適切な予算執行に努めるとともに、運営会議等の場を活用し、執行状況を踏まえた予算の活用方法等を柔軟に検討することで、限られた予算の中で効果的な執行を行い、サービスの質向上に努めた。

##### (2) アクション③ ICTや次世代介護機器を活用した働きやすい職場環境の整備

オンライン研修を有効活用し、職員の専門性向上に努めるとともに、事業団の「文章管理システム」による電子決裁や、記録システム「あおぞら」を活用し、「はんこレス」や「ペーパーレス」の取り組みを進めた。小学生児童の学習会では iPad を活用し、また、児童が慣れ親しんだ学習アプリやブラウザソフトの導入を進め、児童が学習しやすい環境整備に努めた。

##### (3) アクション④ 魅力とやりがいにあふれる職場環境の実現

ノー残業デーの設定や勤怠管理を行うとともに、業務終了後の速やかな退庁の声をかけながら、超勤縮減に向けた職場風土づくりに努めている。年休取得状況も概ね順調に取得できている。

##### (4) アクション⑤ コンプライアンスの推進

e-ラーニングによる悉皆研修を通じて、施設全体のガバナンス強化を行い、コンプライアンスに係る意識の浸透に努めた。

|               |      |
|---------------|------|
| コンプライアンス研修受講率 | 100% |
|---------------|------|