

委託内容（概要版）

1 目的

法人全体の業務用端末を一斉に導入し、一元的に管理・運用できる体制を構築することで、各施設での端末管理業務の負担軽減、セキュリティの向上及び安定的な業務環境を整えることを目的とする。

2 導入端末要件及び台数

別添「ハードウェア仕様」のとおり。

3 作業要件

(1) 本業務の全体管理に対する事項

本業務の全体管理を行うに当たって、以下の管理プロセスを実施すること。

- ア プロジェクト体制図の作成
- イ 現環境の情報精査
- ウ プロジェクト計画作成
- エ WBS 作成・更新・維持
- オ 課題管理表の作成・更新・維持
- カ 定例会(計8回程度を想定)の開催
- キ ドキュメント品質管理
- ク 要件確認、作業指示
- ケ 作業進捗管理
- コ 受入品質管理
- サ 完成図書品質管理

(2) DHCP 化及びサブネット変更

現在の事業団ネットワークは、各拠点での利用可能機器数が 254 個 /24 であり、スタティック IP アドレスである。今後見込まれる相当数のデバイスの利用拡大にも対応可能かつ管理負荷も低減が出来るよう、すべての拠点に対して再設計（DHCP 化及びサブネット変更）を行うこと。

上記を実現するために、各園の IT 担当者及び既存回線業者と協議の上、基本的な N/W 設計の構築から設定変更及び機器調達を含む仕組みづくり及びそれに伴い必要な対応（不正接続対策等）を行うこと。

(3) 設置作業

現在設置されている機器との入れ替え作業を行うこととし、管理用ラベルの作成や、機器製造番号等の管理情報の一覧作成を行うこと。電源や LAN に関しては既存のものを利用すること。

既存ドメインへの参加、事業団が指定する各種ネットワークセキュリティソフトウェアエージェントのインストール、既存 PC の指定フォルダからのデータ移行及びソフトウェアのインストールなど、可能な限り、業務環境を復元すること。（プリンタテスト印刷等の動作確認含む）

(4) 保守要件

端末の障害発生時には翌営業日以降オンサイト保守対応を実施し、ディスク交換時などは導入時の状態への復旧するものとする（ただし、利用者作成データ及び個別にインストールしているソフトウェアに関しては復旧対象から除く。）。

個別設定として、設置時に実施したドメイン参加作業やクライアントセキュリティモジュールのインストール、各種サーバーへの接続確認、プリンタテスト印刷、適切なメールアカウントを設定

の上メール送受信等の動作確認を行うこと。

障害が発生した際に一元的に受付を行うコールセンターを用意すること。コールセンターでは以下の対応業務を行うものとする。なお、問い合わせに関しては任意の事業団職員もしくは事業団が認める作業員から行えるものとする。

- (ア) 障害発生時の一元受付
- (イ) ハードウェア修理手配
- (ウ) 導入時状態への復旧手配
- (エ) ヘルプデスクサービス（対象ソフトの操作支援）

※対象ソフト：Windows OS、Microsoft365（E3）、Adobe Acrobat Reader
Google Chrome、Microsoft Edge、Zoom）

(5) Microsoft 365 の導入仕様に関して

ライセンス（ソフトウェア）については「Microsoft 365 E3」とする。

数量：1400 ライセンス

※現在利用しており引き続き利用予定の機器にも、Microsoft365 のインストール設定を行うこと。

※操作問い合わせを含む、各種操作問い合わせを行えるヘルプデスクを用意すること。ヘルプデスクの利用は管理者に限らず、任意の事業団職員が行えるものとする。

4 期間満了時の取扱い

- (1) 賃貸借期間終了時の機器の撤去に際しては、機器内部に保有する磁気情報を復元不可能な形で消去すること。データ消去作業終了後「データ消去作業完了報告書」を作成し提出すること。
- (2) 搬出及び機器の撤去、データ消去作業に係る一切の経費は受託者側の負担とする。

ハードウェア仕様

NO.1

品名		仕様	数量	
ノートブック型パソコン	OS	Windows11 Pro(64bit版)	627台	
	CPU	インテル® Corei5 11世代以上		
	メモリ	16GB以上(純正品に限る)		
	ディスプレイ	形状		15.6型 FHD TFTカラー LED液晶(ノングレア)以上
		解像度		1920×1080ドット以上
	内蔵ストレージ	256GB SSD(M.2 PCIe NVMe)以上		
	ネットワーク	10BASE-T/100BASE-TX/1000Base-Tイーサネット、Wi-Fi6 802.11a/b/g/n/ac/ax +Bluetooth5.2		
	インターフェイス	ディスプレイ		HDMIポート
		LAN		RJ-45×1
		USB		USB Type-Cポート×1、USB 3.2 TypeA×2以上
		オーディオ		マイク入力/ヘッドホン出力端子×1
	キーボード	テンキー付きJIS配列準拠キーボード		
	マウス	USB光学式マウス		
	Webカメラ	本体内蔵92万画素Webカメラ		
	本体サイズ(W×D×H)	360×250×25mm程度		
	重量	2Kg程度		
	バッテリー駆動時間	最大約6時間程度		
	サウンド	内蔵スピーカー、内蔵マイク付き		
保守	4年間翌営業日以降オンサイト保守			

ハードウェア仕様

NO.2

品名	仕様		数量	
デスクトップ型パソコン	OS	Windows11 Pro(64bit版)	125台	
	CPU	インテル® Corei5 11世代以上		
	メモリ	16GB(8GBx1/DDR4)以上(純正品に限る)		
	内蔵ストレージ	256GB SSD(M.2 PCIe NVMe)以上		
	光学ドライブ	DVDドライブ(書き込み機能あり)		
	ネットワーク	10BASE-T/100BASE-TX/1000Base-Tイーサネット、Wi-Fi6 802.11a/b/g/n/ac/ax +Bluetooth5.2		
	インターフェイス	ディスプレイ		DisplayPort × 1、HDMI × 1
		LAN		RJ-45 × 1
		USB		USB TypeAポート6個以上
		オーディオ		マイク入力/ヘッドホン出力端子 × 1
	キーボード	USBキーボード		
	マウス	USB光学式マウス		
	本体サイズ(W×D×H)	100 × 320 × 270mm程度(縦置き時)		
	重量	4.5Kg程度(スタンド類含まず、本体のみ)		
	ディスプレイ	23.8インチディスプレイ		
サウンド	内蔵スピーカー			
保守	4年間翌営業日以降オンサイト保守			