

ロゴマークのコンセプト



色とりどりの「丸い実」は、利用者と職員の夢・希望・幸福を表しております。

事業団がこの木のように、たくましく成長・発展していく願いが込められています。

木の幹は、三つの経営理念が一本の柱となっていることを表しており、しっかりと大地に根をおろしています。

<http://www.jigyodan.org/>

東京都社会福祉事業団 検索



発行元／東京都社会福祉事業団 本部事務局 令和2年9月発行  
〒169-0072 東京都新宿区大久保3-10-1-201 TEL:03-5291-3600 FAX:03-5291-3616



# 東京都 社会福祉 事業団



## 12のキモチをひとつに

～ともに生きて、ともに成長する～





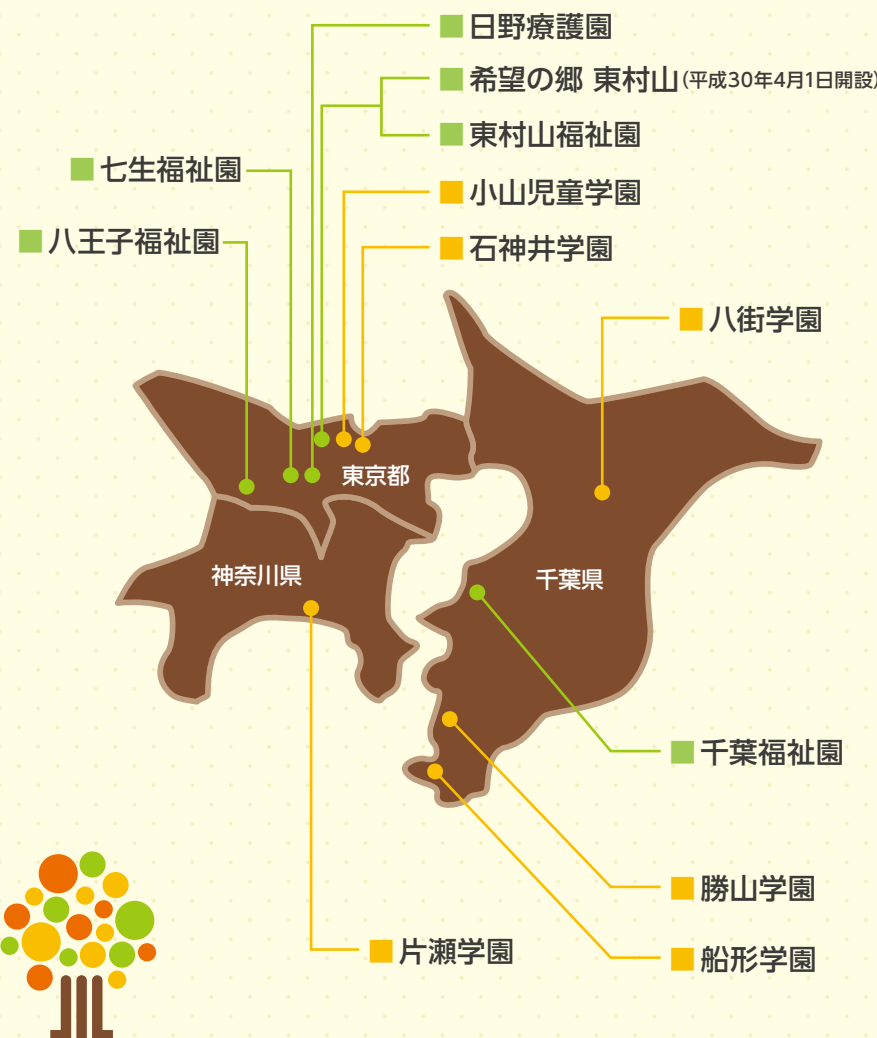
# 経営理念

- ❶ 利用者本位のサービスを徹底するとともに、一人ひとりに寄り添った支援をします。
- ❷ 東京の福祉のセーフティネットを担います。
- ❸ 地域と連携し、地域福祉の向上に貢献します。

# 事業団の取り組み

事業団は、東京都、千葉県、神奈川県の一都二県にまたがり、12の施設を運営しています。

事業団は、都立施設がこれまで培ってきた利用者支援のノウハウを継承するとともに、時代の変化にも対応できる柔軟で弾力的な運営を行うため、平成10年の設立以降、都立の児童養護施設及び障害施設を運営委託し、現在は10施設の指定管理者として、利用者本位の質の高い福祉サービスの提供に努めています。また、平成27年4月からは事業団初の自主運営施設として「日野療護園」、平成30年4月からは「希望の郷 東村山」の運営を開始しました。



## 児童養護施設

- 石神井学園 → P.4
- 小山児童学園 → P.5
- 八街学園 → P.6
- 勝山学園 → P.7
- 船形学園 → P.8
- 片瀬学園 → P.9

## 障害者支援施設

- 八王子福祉園 → P.10
- 日野療護園 → P.11
- 希望の郷 東村山 → P.12  
[平成30年4月1日開設]

## 障害者支援施設 福祉型障害児入所施設

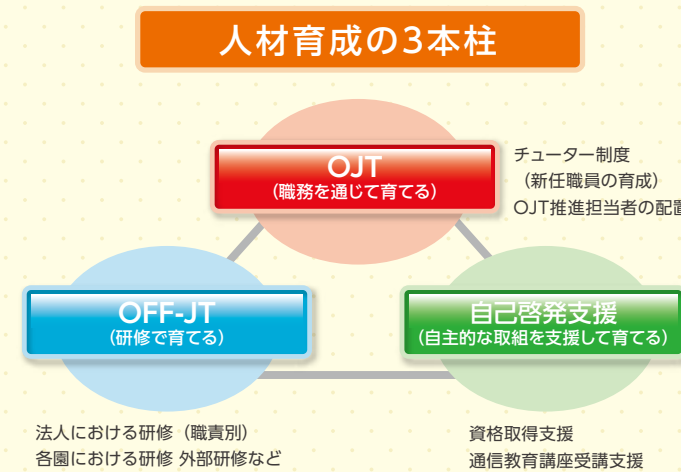
- 七生福祉園 → P.14
- 千葉福祉園 → P.15

## 福祉型障害児入所施設

- 東村山福祉園 → P.16

# 人材育成制度

より良い利用者支援を行うために、事業団は法人全職場を挙げて人材育成に取り組んでいます。



事業団では、専門的能力を高めるとともに、事業団施設で蓄積されたノウハウや専門的な支援技術等の外部への普及啓発を図るため、毎年利用者支援における先駆的・効果的な取り組み等の事例研究発表会を行っています。



本部で実施する職責ごとの研修や、リスクマネジメント、虐待防止、メンタルヘルス等の課題別研修の他、各園ごとに様々な研修を行っています。

事業団では、「人材育成の充実強化」を経営方針に位置づけ、「OJT」、「OFF-JT (研修)」、「自己啓発」の3つの柱を掲げ、組織運営力や業務遂行力など職員に求められる能力、利用者本位のサービスの徹底に向けた知識及び専門性の向上を図るなど、法人全体で人材育成に取り組んでいます。また、資格取得支援制度や通信教育講座受講支援制度も充実しており、スキルアップが可能です。

# キャリアプラン

入職後の流れは以下のとおりとなります。

職級	職名	職責・基本的な役割	年数 昇任選考 資格基準
正規職員	5級 園長 ジェネラル マネージャー	【管理業務】 ・園長等の職に就き、施設の責任者として、施設運営を総括する。	—
	4級 マネージャー	【監督業務】 ・部門長の職に就き、園長等の命を受け、各部門（支援部門、管理部門等）を統括し、所属職員を指揮監督する。	4年以上
	3級 サブ マネージャー	【指導業務】 ・グループリーダーの職に就き、グループの責任者として、担当グループを統括し、一般職員の指導的役割を果たす。 ・管理監督者の指示により、グループをまとめ、困難な課題に対し、課題解決にあたる。	3年以上
	2級 一般職員	【判断業務】 ・実務に関する比較的高度な知識及び経験を基に、応用的判断を要する業務を遂行する。 ・自己の経験を生かし、新任職員の指導を行う。 ・寮(棟)責任者など寮(棟)運営や各園に設置する各種委員会の委員長等を担うことができる。	3年以上
	1級 一般職員	【定型業務】 ・管理監督者等の指示の下、担当業務に精通し、日常の定型業務を独立して遂行する。 ・自らの業務について、問題解決技法を身につけ、業務の改善や問題解決を実践する。	2年以上 (1年)
契約職員	【定型業務】 ・管理監督者等の指示の下、担当業務に精通し、日常の定型業務を独立して遂行する。 ・自らの業務について、問題解決技法を身につけ、業務の改善や問題解決を実践する。	1年以上	

正規職員選考合格者は、こちらからスタート

契約職員選考合格者は、こちらからスタート

**正規職員採用選考**  
毎年度1回秋に実施(契約職員1年目から受験可)  
面接の他、所属長推薦を活用

過去の実績では、**契約職員の雇用期間3年の間に約9割の方が**、正規職員内部選考に合格しています。

( )内は前年度昇任の場合の最短年数



# 石神井学園

設置年月: 明治42年  
 所在地: 〒177-0045 東京都練馬区石神井3-35-23  
 事業種別: 指定管理事業 児童養護施設(定員130名)  
 地域小規模型グループホーム  
 地域子育て支援事業



<https://www.jigyodan.org/shakujii-gakuen/>

## 地域の人々に見守られながら、子どもたちが、恵まれた環境の中で成長しています。

石神井学園は、創設から100年を超える歴史のある施設です。石神井学園では、生活支援・医療・教育を一体的に提供する「連携型専門ケア機能モデル事業」にも取り組んでいます。

### 《 運営の特色 》

1. 利用者本位の質の高いサービスの提供
  - ・専門的な支援の充実
  - ・家庭的な寮運営の推進
2. 公的な役割の強化
  - ・特別な支援が必要な児童の受入れなど社会的養護のセーフティネットとしての役割
  - ・重篤な被虐待児童の「連携型専門ケア機能モデル事業」の実施
  - ・特に新任職員に手厚い福祉人材の養成



## INTERVIEW



ばばまりな  
馬場 麻里那

職種: 福祉  
 勤務先: 石神井学園  
 職歴: 正規職員採用 平成30年4月

### Q.仕事のやりがいは何ですか?

子ども達の成長を一番近くで一緒に喜べることです。「出来るようになったよ!」と話す子どもの笑顔には本当に癒されます。様々な背景を持つ子ども達と向き合っていくことは難しいこともあります。子どもや寮の課題・問題について、チームで話し合い一つ一つ乗り越えていく必要があります。日々の些細な変化が積み重なって、一年間を振り返ると子ども達が大きく成長していることに気づき、この仕事をしていた良かった、この子達と出会えて良かったと思えます。

### Q.この仕事の大変なところはどこですか?

正解が無いところです。人間相手なので自分も感情的になってしまったり、後からもっとこうすればよかったなど

反省することがたくさんあります。一人ひとりの特性に合わせてチームで支援を考えていますが、試行錯誤の繰り返しです。

### Q.日々の業務で心がけていることは何ですか?

子ども達の前では常に笑顔でいられるよう心がけています。寮での生活が子ども達にとって、安全で安心出来るものであるように、自分自身も楽しく子ども達と生活していきたいと思っています。



# 小山児童学園

設置年月: 昭和25年  
 所在地: 〒203-0041 東京都東久留米市野火止2-22-26  
 事業種別: 指定管理事業 児童養護施設(定員64名)  
 地域小規模型グループホーム



<https://www.jigyodan.org/koyama-gakuen/>

## 職員の良好なチームワークなくして、児童の安定した生活なし。

小山児童学園では、職員の良好なチームワークこそが、子ども達の安定した生活を支えるという強い信念のもとに、職員が一丸となり、時には学園をあげて日々の課題に取り組んでいます。

### 《 運営の特色 》

1. 特別な支援が必要な児童の受入れに努める  
 病虚弱や情緒障害、被虐待等の医療や心理的ケアを必要とする児童を多く受け入れている。
2. 高齢児童の受入れに努める  
 中高生の比率が2/3以上となっており、特に都立施設として、情緒・行動上の問題を抱える中高生児童を受入れる役割が期待されている。
3. 積極的な児童支援の取組に挑戦する  
 ココカラ(性教育)委員会での活動など、若手職員を中心にして積極的な児童支援の取組に挑戦していること等があげられます。



## INTERVIEW



ささきまい  
佐々木 麻衣

職種: 福祉  
 勤務先: 小山児童学園  
 職歴: 正規職員採用 平成30年4月

### Q.この仕事のやりがいは何ですか?

子どもの成長を間近でみることが出来ることです。入所前に経験の少なかった子どもも、一緒に買い物に出掛けたりテレビを観たり、何気ない日常を過ごしているだけでも徐々に言葉を覚え行動に現れてきます。学校での面談や行事にも参加するため、様々な方向から子どもの成長を促すことも出来る仕事だと思います。

### Q.日々の業務で心掛けていること

ももとの性格はもちろん、育ってきた環境や入所に至った経緯も違う子どもが同じ場所で過ごすので、些細なことも子ども同士揉めることがあります。揉め事をなるべく減らすために子ども同士の関係性を見て部屋を決めるなどの

環境整備の他、職員同士情報を共有することで、日頃から子どもの機微を感じ取れるよう意識しています。また、短くてもいいので子どもとの個別の時間を作ることが出来るように、考えて動くようにしています。

### Q.事業団で働いていて良かったと思う点

児童養護施設と障害児(者)施設の両方を運営しているため、職員間で何気なく話しているだけでも双方の情報を得ることが出来る点です。また、合同研修や施設間での人事異動によって幅広い知識を得やすいようにも感じます。障害がある子も入所するため、対応法や事例など聞きやすく勉強になります。





# 八街学園

設置年月: 昭和21年  
所在地: 〒289-1103 千葉県八街市八街に151  
事業種別: 指定管理事業 児童養護施設(定員64名)



<https://www.jigyodan.org/yachimata-gakuen/>

## はばたけ 君の未来へ

八街学園では、児童が将来、生活する力を持ち、自立した社会人として、生活できるよう計画的な支援に取り組んでいます。

### 《運営方針》

#### 1. 児童一人ひとりの個性・主体性を尊重した支援

基本的に児童一人ひとりが自分の部屋を持ち、プライバシーに配慮しています。また、個別のニーズを尊重し、児童と職員との話し合いで生活のルール作りを行うなど、きめ細やかな支援を進めています。

#### 2. 高齢児の自立支援

将来の自立に向けての支援を積極的に行うため、社会適応能力の向上と自立心の養成を目的として、高校生を中心に就労体験や自活訓練を実施するなど、自立を目指した取組を推進しています。



## INTERVIEW



よねもと ゆうみ  
**米元 優美**

職種: 福祉  
勤務先: 八街学園

職歴: 正規職員採用 平成31年4月  
非常勤職員採用 平成30年4月

### Q.この仕事の大変(難しい)ところはですか?

担当している寮の児童一人ひとりに寄り添うことを意識して日々支援していますが、率直に時間の足りなさを感じる事が多いです。私が担当している寮は小学生が多く、どうしてもその学齢の児童に手が届かなくなってしまいます。中学生にも時間をかけて関わりたいと感じていますが、十分に寄り添えていないことにジレンマを感じる事が多いです。その他では、職員の支援の意図が上手く児童に伝わっていないことや、伝わったとしてもすぐに変化が見られないことに直面することが多く、児童への向き合い方に困難さを感じる事が多いです。支援の正解や結果はすぐに出るわけではないので、日々自問自答しています。

### Q.この仕事のやりがいは何ですか?

児童からちょっとしたことでも「ありがとう」等、感謝の言葉を貰ったり、気遣ってくれる言葉を掛けて貰った時に、この仕事をしていて良かったと思います。児童に関わっている中で、着飾ることなく緊張せずにリラックスして話している表情や態度を見ると、喜びや嬉しさを感じます。

### Q.日々の業務でこころがけていることは何ですか?

児童に対しては、物事の良し悪しの線引きをしっかりと見極め、それぞれの児童に合った説明等をするように心がけています。又、今後は寮の児童だけでなく、他寮の児童とも意識的に関わるようにし、園で生活している全児童に対して寄り添った支援をしていけたらと思っています。



# 勝山学園

設置年月: 昭和21年  
所在地: 〒299-2115 千葉県安房郡鋸南町下佐久間1469  
事業種別: 指定管理事業 児童養護施設(定員64名)



<https://www.jigyodan.org/katsuyama-gakuen/>

## 海・山の豊かな自然に囲まれて、元気いっぱい勝山っ子。

「おはよう」「ただいま」「おかえり」「ありがとう」あいさつの花が満開です。子どもも大人も「わ」を大切にしながら、育つ施設です。

### 《運営方針》

学園の養育理念及び倫理綱領に則り、児童一人ひとりの自己肯定感を育みながら、情緒の安定を促し、生活習慣、社会性の習得、健全な成長を支援します。また、児童や保護者の状況を的確に把握しながら、家庭的な養育に徹し、安全で安心な生活の確保と児童本位のサービスの提供を充実していくとともに、効率的な施設運営に努めます。

1. 児童本位のサービスの徹底
2. 人材育成と運営体制の強化
3. 地域との連携強化



## INTERVIEW



いけだ かおり  
**池田 圭織**

職種: 福祉  
勤務先: 勝山学園

職歴: 正規職員採用 平成28年4月

### Q.事業団で働こうと思ったきっかけは?

もともと小学校教員を目指していましたが、小学校ボランティアの授業補助をずっとしているうちに、様々な境遇で学校に通っている児童がいることを知りました。そこで、学校ではなく児童養護施設職員として、親元で暮らすことのできない児童のサポートをしたいと考えました。児童養護施設だけでなく、障害者施設への異動もあり、自身のスキルアップにもつながる点が、事業団を選んだきっかけでした。

### Q.この仕事の大変なところは?

子供の反発です。施設に来ることとなった経緯、悲しみや怒りを受容しつつ時間をかけて、いつか自身の支援が子供たちの将来に繋がればと思いつつ日々支援をしています。

### Q.求職者に一言

長く子供と関わり、成長を見守っていくことが大切だと感じています。大変なことはたくさんありますが、職場の先輩、同僚たちと一緒に悩み、考えながら支援をしています。子供たちに寄り添い、長く支援を続けていきたいと考えている方はぜひ一緒に働いてみませんか!!





# 船形学園

設置年月: 明治42年  
 所在地: 〒294-0056 千葉県館山市船形1377  
 事業種別: 指定管理事業 児童養護施設(定員64名)  
 地域小規模型グループホーム



<https://www.jigyodan.org/funakata-gakuen/>

**ふ** ふれあいながら

**な** 仲間をつくり

**か** 学園生活を

**た** 楽しもう!

## 《 運営の特色 》

1. 児童が安心して成長できる施設環境の提供
2. リスクマネジメントの充実
3. 福祉人材の育成

船形学園では、豊かな自然環境のもと、児童一人ひとりの意思や個性を大切に、児童が安全で安心した日常生活を送る中で、心身ともに健全な成長を遂げ、将来に向けた自立の意欲や生活力を育てています。



## INTERVIEW



おおわき みなみ  
**大脇 美南海**

職種: 福祉  
 勤務先: 船形学園  
 職歴: 正規職員採用 平成30年4月

### Q.事業団で働こうと思った理由・きっかけは何ですか?

私は、小学生の頃から子どもと関わる仕事をするのが夢で、中学生の頃に児童養護施設がどういった所なのかを知り、子どもを支え、助けになりたいと思いました。一つの施設だけでなく、様々な施設を知りながら自分も学び成長したいと思ったことがきっかけで、この事業団で働きたいと思いました。

### Q.心掛けていることは何ですか?

子どもの年齢も違い、個性も様々です。時にはぶつかったり、難しいこともあります。ですが、気持ちに余裕を持って、しっかり子どもと関わるように職員で相談し合い、一緒に考えながら日々子どもたちと関わっています。

### Q.事業団で働いて良かったと思う点は何ですか?

事業団の魅力は、人材育成に力を入れていることです。チューター制度があることで安心でき、研修もたくさんあるため、働きながら多くのことを学ぶことができます。様々な施設の方とも研修を通して関わることができ、情報交換をする中で新たな気づきもあり、自分の視野も広がります。



# 片瀬学園

設置年月: 昭和25年  
 所在地: 〒251-0032 神奈川県藤沢市片瀬4-9-38  
 事業種別: 指定管理事業 児童養護施設(定員48名)



<https://www.jigyodan.org/katase-gakuen/>

**江ノ島の潮風に揺られながら、健やかに子供たちが生活しています。**

片瀬学園では、子どもにとって、「安心して生活できる場」としての環境を確保するとともに、他人に対する思いやりや自分の力で物事を判断できるよう支援しています。

## 《 運営の特色 》

1. 子どもの自己決定権を尊重した、子ども本位の支援サービスを推進するとともに、子どもの自立に向けた取り組みを行います。
2. 地域のボランティアとの連携強化など、開かれた施設運営を推進します。
3. 園の環境整備を進めるとともに、子どもに対する生活・活動支援サービスを行う職員の資質向上に努めます。



## INTERVIEW



さいとう りゅういちろう  
**齊藤 隆一郎**

職種: 福祉  
 勤務先: 片瀬学園  
 職歴: 正規職員採用 平成30年4月

### Q.この仕事のやりがいは何ですか?

私にとっての児童養護の一番のやりがいは、子どもとの関係を築けることです。子どもとの信頼関係構築が出来るまでの道のりは簡単ではなく、時間が掛かる上に様々なコミュニケーション等の経過も必要となります。しかし、そのような道乗り越えるからこそ、子どもへの愛情が沸きあがり、子どもも同じように大人に対して信頼を寄せるのだと思います。また、子どもと真摯に向き合っていると、その経過の中で、成長していく一面も見ることが出来ます。日々同じような事の繰り返しで、変わり映えが無いように思いますが、子どもはゆっくり成長、自立しており、ある日ふと、今まで出来なかったことが、出来るようになっていくことに気付いた時は、ずっと側で子どもを見ていたからこそ感じる喜びや驚きがあります。

### Q.この仕事の大変なところはどこですか?

この仕事の難しいところは、子どもの情緒面の成長を支えていくこと。入所理由は様々ですが、やはりどの子も何かしらの辛い経験をして施設に入所して来ています。本来なら、養育される環境の中で健全に育つべき情緒面が、どこかその体験が欠けていたり、歪んでいたりすると、パーソナリティ上の課題を抱える場合もあります。私達職員は子ども達が安心して安全な環境を整えるだけでなく、情緒面に働きかける自立に向けた支援を心掛けています。しかしながら、子どもの心に響いているのかははっきり分からなかったり、迷ったりすることもあり、目に見えない発達状況、心の問題に対する支援実践はとても難しいです。

### Q.求職者に一言お願いします。

しんどいことや辛い事もあります。子ども相手の仕事はなんだかんだ楽しいです。子どもへの支援の上で疲れたり、子どもへの関わりで癒されたり、色々振り回されますがやりがいは感じます!是非当事業団と一緒に働きましょう!!





# 八王子福祉園

設置年月: 昭和47年  
 所在地: 〒192-0153 東京都八王子市西寺方町76  
 事業種別: 指定管理事業 障害者支援施設(施設入所支援定員160名、生活介護定員180名)  
 短期入所事業  
 自主事業 一般相談支援事業  
 特定相談支援事業



<https://www.jigyodan.org/hachioji/>

## 地域とともに歩み、利用者の笑顔が輝く八王子

八王子福祉園では、利用者様のご要望や健康状態など個別の状況に合わせた生活環境を整え専門的な支援を行うとともに、潤いのある暮らしのため、多様なプログラムによる日中活動を提供しています。

### 《 運営理念&運営方針 》

平成30年度より「一人ひとりの笑顔を大切に」という運営理念を掲げ、その実現のために3つの運営方針を定めています。

#### 1 「利用者本位のサービス」

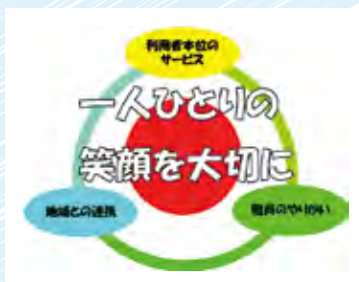
- ・利用者本位のサービスは、我々が最も大切にしているものです。
- ・利用者様の願い、思いをカタチにできるよう、努力を怠りません。
- ・利用者本位のサービスの追及の先に、利用者様の幸せがあります。

#### 2 「地域との連携」

- ・当園は、たくさんの人と協力し合って前進しています。
- ・地域の発展に積極的に貢献していきます。
- ・地域の皆様から信頼される施設であり続けます。

#### 3 「職員のやりがい」

- ・職員の充実感は、より良い支援の糧となるものです。
- ・職員一人ひとりがいきいきと働ける職場にします。
- ・職員の笑顔は利用者様の笑顔に繋がります。



## INTERVIEW



ほしの みつき  
星野 美月

職種: 福祉  
 勤務先: 八王子福祉園  
 職歴: 正規職員採用 平成30年4月



### Q.この仕事のやりがいは何ですか？

様々な利用者様がいらっしゃいますが、その方に合った支援が出来た時に喜びを感じます。色々な方法を試したり、先輩職員や看護師、心理職員からのアドバイスと相談を重ね、一人ひとりにあった支援を考え利用者様の生活に反映できるよう日々模索しています。そして個別支援計画をご覧になったご家族から、感謝のお手紙を頂いた時はとても嬉しい気持ちになりました。

### Q.日々の業務で心がけていることは何ですか？

一つ目は、普段支援を行う時必ず「この支援は誰の為のものか」と考え職員目線の支援にしまわれないようにすること。二つ目は、利用者様の疾病と予防、ご本人からのご要望に気付くように普段から「よく見る」ことを心がけています。

**Q.事業団で働こうと思った理由・きっかけは何ですか？**  
 学生時代に児童養護施設での実習経験を得て養護で働きたいと考えており、将来のことも考え障害の分野も学びたいと思っていました。その際に友人から東京都社会福祉事業団の存在を教えホームページを見てみると児童養護施設及び障害支援施設を運営しており、人材育成に力を入れている事や福利厚生の内容が魅力的に感じた為、事業団で働きたいと思いました。

# 日野療護園

設置年月: 昭和56年  
 所在地: 〒191-0034 東京都日野市落川1245-1  
 事業種別: 自主事業 障害者支援施設(施設入所支援定員50名、生活介護定員55名)  
 短期入所事業  
 一般相談支援事業  
 特定相談支援事業



<https://www.jigyodan.org/hino/>

## 都立施設のノウハウを継承しながら、民間ならではの効率性や創意工夫をプラス

日野療護園では、利用者ご自身がそれぞれの人生の主役であることを基本に、プライバシーを尊重し、信頼されるサービスを提供できる、開かれた施設を目指しています。

### 《 運営理念 》

- 一人ひとりが自分らしい人生を送ることができる支援をします。
- 一人ひとりの信頼と絆を大事にした支援をします。
- 地域の誰にでも、いつでも、どこでも、いつまでもお役に立てる支援をします。
- 地域とのつながりを持ち、地域に貢献する支援をします。
- 明るい笑顔を大切に、心のこもった温かい支援をします。
- 豊かな感性を持ち、自覚と責任のある支援をします。



## INTERVIEW



なついいちえ  
夏井 智枝

職種: 福祉  
 勤務先: 日野療護園  
 職歴: 正規職員採用 平成27年4月  
 契約職員採用 平成22年4月

### Q.この仕事のやりがいは何ですか？

利用者の皆様との関わりです。お話好きな方ばかりで色々な話題に触れることが出来、勉強させていただくことも多いです。高齢の方もたくさんいらっしゃるので、ご自身の体験談なども教えてください、楽しいひと時を過ごしながら業務をしています。

### Q.この仕事の大変な(難しい)ところはどこですか？

事業団は児童養護施設と障害者(児)支援施設を運営しているので、もしかすると配属時には自分の希望どおりの仕事に就けないことがあるかもしれません。私自身、入職時は児童養護施設に配属され、その後現在の障害者支援施設に異動しましたが、今思えば様々な経験を積んだことで、自

身のスキルアップに繋がり、視野も広がったと思います。

### Q.育児と仕事の両立について教えてください。

私は子どもが1歳になった頃、職場復帰をしました。まだ子どもが小さく、フルタイムでの勤務は難しいので勤務時間短縮の制度を活用しています。事業団は子育てを応援するシステムがしっかりしていて、それを活用して育児と仕事の両立が図れています。また、職場の皆さんも理解を示しており、急に休まなければならなくなった時でも協力し合おうという風土があります。





# 希望の郷 東村山

設置年月: 平成30年4月  
 所在地: 〒189-0012 東京都東村山市萩山町1-35-1  
 事業種別: 自主事業 障害者支援施設(施設入所支援 定員80名、生活介護 定員110名)  
 短期入所事業、共同生活援助事業、特定相談支援事業



<https://www.jigyodan.org/kibunouato/>

## 希望に向かっていっしょに歩む。

ふつうやあたりまえ、安心や満足、それは、一人ひとりちがっています。

だから私たちは、日々の暮らしのなかで、利用者様一人ひとりを深く理解すること、

一人ひとりの小さな変化に気がつくことを大切にします。

それぞれの想いや願い、希望を少しずつ叶えていけるように。

この場所を、あたたかい自分のふるさとだと思えるように。

「希望の郷 東村山」は、ご家族、地域の皆さまと力を合わせて、

利用者様一人ひとりの輝く笑顔、よりよい明日のための支援を続けていきます。

### 《 運営方針 》

1. 家庭的な雰囲気重視します。
2. 利用者様の安全を守ります。
3. 日中活動を豊かにします。
4. 地域生活移行を目指した支援をします。
5. 地域に根差した取り組みを進めます。



## INTERVIEW



さとう ほしと  
佐藤 星人

職種: 福祉  
 勤務先: 希望の郷 東村山  
 職歴: 正規職員採用 平成30年4月

### Q.この仕事の大変な、難しいところは何ですか?

重度知的障害の方々への支援、関わりなので自分が行ったことに対して、思ったような反応が返ってこない時がほとんどであること、今、利用者さんが何を考えていて、何をしたいと思っているのかを理解するには、とにかく誠実に向き合って関わっていき、考えなくてはいけないところが難しいです。でも、そこには一つの答えがあるわけではなく、人と人の関わりなので、たくさんの答えがあって工夫できることはやりがいでもあります。

### Q.日々の業務で心掛けている事はありますか?

嫌な気持ちや喜びを上手に表現できる利用者さんもし

れば、あまり上手に表現できない利用者さんもいます。行動や表情の変化が少ない方でも、寄り添い支援することを忘れないようにしています。よく食べて良く遊んで、良く学んで、よく眠って、よく喧嘩してといった私たちにとってごく普通の毎日を、利用者さんの一人ひとりが過ごす事が出来るようになるにはどうすればいいかを考えています。

### Q.求職者に一言お願いします

就職活動は、個人差はあるかと思いますが、人生で1回か2回の体験だと思えます。「自分と向き合って、今までどういう気持ちで大事にして過ごしてきたか、今はどういう心境なのか、自分の長所やアピールポイントは何か、自分の持っている武器が何か、今後どんな仕事をしていきたいのか」をよく考えながら行くと良いと思います。コロナで、社会全体が大変な時期で本当に皆様も不安で大変だと思いますが、今の時期を大切にの後悔の無いようにしてください。



## 平成30年4月1日、希望の郷 東村山を開設しました。

希望の郷 東村山は、東京都東村山福祉園の分割移譲先の決定を受け、事業団が直接運営する障害者支援施設です。

### ○家庭的な住まい環境の実現

一人でのんびりと過ごす時間がもてるように居室はすべて個室に。リビングでは、ソファでくつろいだり、本を読んだり思い思いのスタイルで思い思いの時間を過ごします。



### ○潤いのある毎日を提供

日中はしっかりと活動し、夜はゆっくりと休む。食事や入浴を楽しむ。ワクワクするような行事やイベントに参加して、週末にはお出かけも。1日1日、豊かで家庭的な生活を送れるように支援をしています。日中活動は、生活にメリハリをつけ、毎日を潤いあるものにする大切な要素です。利用者一人ひとりの個性にあった活動ができるよう配慮しています。そして、利用者の「住」と「職」、「昼」と「夜」が分離した暮らしができることを大切にしています。

### ○地域と共に

地域交流室や多目的ホールなど、地域の方にも気軽にご利用いただけるスペースを用意しています。また、施設のお祭りやコンサートなどを企画するとともに、地域のイベントにも積極的に参加します。



## INTERVIEW

### 福祉の経験は今の仕事(事務)に活かされています



ありま たえ  
有馬 妙

職種: 事務  
 勤務先: 希望の郷 東村山  
 職歴: 正規職員採用(事務) 平成28年4月  
 非常勤職員採用(事務) 平成26年4月  
 非常勤職員採用(福祉) 平成25年5月  
 他法人児童養護施設(福祉) 平成19~25年

### Q.事業団で働いてみていかがですか?

福祉職から事務職へ職種転換したこと、また児童養護施設、障害支援施設それぞれでの勤務を経験することができたため、他法人ではなかなかできない経験をさせていただいています。直接利用者支援をする機会はありませんでしたが、これまでの経験を活かし、よりよい施設運営を目指し奮闘中です。



### Q.求職者に一言お願いします。

事業団では1都2県にまたがり、12の施設を運営しており、福祉職・看護職・栄養士・心理職・事務職など多くの職員が働いています。専門分野一本でスペシャリストを目指すもよし。複数施設での経験や様々な業務経験を活かし、ジェネラリストを目指すもよし。事業団には、たくさんの可能性があります。

### 「福祉施設で働きたい!」と考えている方

多くの施設、多くの職員の中で、多くの経験を積めるはずですよ。

### 「やりたいことがみつからない」「迷っている」と感じている方

自分に合った働き方、目標を見つけられるはずですよ。

ぜひ、私たちと一緒に働きませんか。



# 七生福祉園

設置年月:【児童部門】昭和27年、【成人部門】昭和38年  
 所在地:〒191-0042 東京都日野市程久保843  
 事業種別: 指定管理事業 障害者支援施設(施設入所支援定員150名、生活介護定員144名、就労移行支援定員14名、自立訓練(生活訓練)定員6名)、福祉型障害児入所施設(定員156名)  
 短期入所事業(成人、児童)、知的障害者短期入所事業(公益)  
 自主事業 共同生活援助事業、特定相談支援事業、知的障害者就労支援事業・地域生活援助事業(公益)



<https://www.jigyodan.org/nanao/>

## 多摩丘陵の自然の中で、利用者の生き生きとした暮らしを支えます。

七生福祉園は、児童・成人合わせて約300名の利用者が暮らす、中軽度の知的障害者(児)支援施設です。東京ドーム3.7個分の広大な敷地に、生活寮のほか、日中の活動場所を提供する活動支援棟、看護師が常駐する保健棟、管理業務を行う管理棟、プール、グラウンドなどの設備があります。

### 《 運営の特色 》

施設入所支援のほかにも、短期入所事業やグループホームの運営、就労移行支援、相談支援、ショップの運営など、障害のある方が地域で暮らすための取組を行っています。

### 《 運営方針 》

1. 利用者本位のサービスの徹底
2. セーフティネットとしての役割の強化
3. 地域福祉の向上
4. 地域生活移行等の推進
5. 運営体制の充実強化



## INTERVIEW



ねもと かずお  
**根本 和夫**

職種: 福祉  
 勤務先: 七生福祉園  
 職歴: 正規職員採用 平成31年4月  
 契約職員採用 平成27年4月

### Q.この仕事のやりがいは何ですか?

子ども達の成長を間近で感じられる事です。4年、5年と共に過ごす中で出来る事が増えるところも嬉しくなります。一人の人生を支えるということは簡単ではなく、難しい事もたくさんありますが、共に乗り越え成長できた時は、この職業について良かったと思える瞬間でもあります。また日々の子どもの何気ない行動や言葉に職員が癒されている事も多く、そんな時は疲れも吹き飛びます。

### Q.事業団で働いていて良かったと思う点は何ですか?

経験ある先輩職員や若手職員、尊敬できる職員と出会い、働けた事です。日々感じたことや疑問を話し合える雰囲気があり、業務や支援の中でもお互いに助け合い、皆で取り組んでいく姿勢を学びました。職員一人ひとりに働いている思いや支援の姿勢があり、それらに触れる事で自分自身の仕事への価値観を創る事が出来たと思います。また事業団内の他施設への交換研修や外部講師を招いての研修制度も充実しており、働きながらスキルアップも出来ます。



# 千葉福祉園

設置年月: 昭和18年開設【児童部門】昭和23年、【成人部門】昭和35年  
 所在地: 〒299-0241 千葉県袖ヶ浦市代宿8  
 事業種別: 指定管理事業 障害者支援施設(施設入所支援、生活介護 定員320名)  
 福祉型障害児入所施設(定員48名)  
 短期入所事業



<https://www.jigyodan.org/chiba/>

## 自然あふれる広大な敷地、静かでおだやかな生活環境、利用者は笑顔で暮らしています。

千葉福祉園では、アットホームな雰囲気のなか、お一人おひとりが生きがいを感じ、豊かで潤いのある生活を送れるよう常に利用者の視点に立ったサービスを提供しています。

### 《 運営方針 》

#### 1. 利用者本位の支援の徹底

個々の利用者の状況に応じた質の高いサービスの提供と利用者の安全安心を確保するため、全職員一丸となって利用者支援の充実を図っていきます。利用者本位のサービスを徹底するため、専門的見地からの所見を得た上で、個別支援計画を策定し、個々の状況に応じた支援を提供しています。

#### 2. 地域生活移行の推進

地域生活への移行を希望する利用者に対し、保護者の理解と協力を得ながら、関係機関と連携して地域生活移行を推進しています。

#### 3. 職員の資質の向上

質の高いサービスを提供するため、各種研修への参加やOJT等を活用して、職員の資質向上に努めています。



## INTERVIEW



たかはし えり  
**高橋 英里**

職種: 福祉  
 勤務先: 千葉福祉園  
 職歴: 正規職員採用 平成31年4月

### Q.求職者に一言お願いします。

私自身2年目で未熟ではありますが、そんな私でもやりがいや達成感を感じられる職業です。利用者さんと向き合うことは時に難しいこともありますが、その分、分かり合えた時の喜びは大きいです。上司や同僚にも恵まれ、とても良い環境で支援にあたっています。是非、私たちと一緒に働いてみませんか?お待ちしております!!

### Q.事業団で働こうと思った理由・きっかけは何ですか?

学生時代に、児童養護施設と障害者施設での実習を経験したことで、児童福祉と障害福祉にも興味を持ちました。幅広い経験が積める法人で働きたいと思っていたため、児童養護施設も障害者支援施設も運営している事業団に入職しました。

### Q.事業団の魅力とは何ですか?

福利厚生がしっかりしているところや職員のケアもしてくれるところだと思います。新人職員に対しても研修等があり、分からないこともすぐに対応してくれます。上司・同僚は経験者が多く、的確なアドバイスが頂けます。また、みんな仲良く職場のチームワークを日々実感できるところです。





# 東村山福祉園

設置年月: 昭和47年  
 所在地: 〒189-0012 東京都東村山市萩山町1-35-1  
 事業種別: 指定管理事業 福祉型障害児入所施設(定員72名)、短期入所事業、  
 日中一時支援事業(東村山市・東大和市・小平市)  
 自主事業 特定相談支援事業、障害児相談支援事業



<https://www.jigyodan.org/higashimurayama/>

## 平成30年4月に福祉型障害児入所施設として新たなスタートを切りました。

東村山福祉園では、利用される子どもたち、ご家族、地域の方に対し、5つのポイントを大切に支援しています。

### 《大切にしていること》

- 一人ひとりの好きなことを大切に、笑顔あふれる生活を提供します。
- 一人ひとりの思いや願いを大切に、豊かな心を育みます。
- 一人ひとりの「やりたい」「できた」を大切に、持っている力を引き出します。
- 一人ひとりの未来を大切に、ご家族、地域と一緒に悩み、考え、支えます。
- 一人ひとりの言葉を探し、その言葉を大切にします。

### 《運営方針》

1. 強度行動障害、重度の自閉症、てんかん等を有する重度・最重度障害児へ最高水準のサービス提供
2. 重度・最重度障害児の地域生活移行の促進
3. 地域の障害児を支える多様なサービスを提供



## INTERVIEW



みやざわ のぞむ  
**宮澤 希望**  
 職種: 福祉  
 勤務先: 東村山福祉園  
 職歴: 正規職員採用 平成29年4月

### Q.事業団に入ろうと思ったきっかけは?

もともと、「人と関わる仕事がしたい」という思いで幼稚園教諭、保育士の資格を取ることができた大学に入りました。大学三年の秋に東村山福祉園で施設実習をし、利用者の皆さんと関わっていくうちに様々な支援、コミュニケーションが初めて取れた時の感動がありました。2週間という短い実習だけでは足りないし、もっと障害施設のことを知りたい、このような施設で働きたいと思ったので事業団に入ろうと決意しました。

### Q.この仕事のやりがいは何ですか?

利用児の成長の一ページにかかわることが出来ること、利用児の支援を行う中で新たな一面を見ることが出来た時です。また、今まで難しかったことが、支援を継続していったことで出来るようになった時、諦めずに取り組んでよかったと思えます。

### Q.日々の業務で心掛けていることは?

まずは、笑顔で接することはもちろん、肯定的な言葉がけをするよう心掛けています。また、言葉でのやり取りが難しい利用児がほとんどなので、その人一人ひとりの行動、表情や視線、独自の声出し等、日頃から常に観察することを心掛けています。そうすることでいち早く体調の変化に気づくことや怪我等の事故を未然に防ぐことが出来ます。



## 職員の労働条件について (令和2年4月1日時点)

勤務条件 4週8休 交代制勤務(夜勤、早・遅番、日勤、宿直等) ※給与については、募集要項をご覧ください。

### ○社会保険(健康保険、厚生年金保険)、雇用保険、労災保険、退職手当共済制度

### ○休暇制度

- ・年次有給休暇 年間20日付与(4月1日採用の場合、1年目のみ15日)
- ・夏季休暇 7月1日から9月30日までの間、日を単位として5日間取得できます。
- ・慶弔休暇 職員の結婚・親族の死亡の際に取得できます。
- ・妊娠出産休暇 産前産後を通じて16週間以内の期間で取得できます。なお、妊娠期間中は、原則としてローテーション勤務は免除になります。
- ・育児休業 育児休業について、職員の子が3歳に達する日までの期間、取得できます。(給与減額)
- ・部分休業、育児短時間勤務 小学校就学の始期に達するまでの期間、取得できます。(給与減額)
- ・子どもの看護休暇 中学校就学までの子供がいる職員について、日・時間を単位として5日(子どもが複数の場合、10日間)取得できます。
- ・介護休暇 配偶者または2親等内の親族の介護のための休暇が取得できます。(給与減額)

### 福利厚生

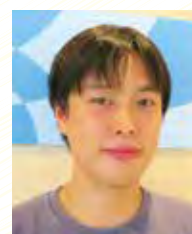
### ○住まいについて

- ・職員住宅 施設ごとに職員住宅があります。(一部施設除く)  
 使用料(月毎): 単身住宅10,000円以下、家族住宅15,000円程度
  - ・住居手当 (月額) 15,000円(34歳に達する日以降の最初の3月31日までにある者で月額15,000円以上の家賃を払っている方が対象です。)
- ※その他、非常時における職員体制を確保するために、非常時対応手当があります。非常時対応手当の額は、月額20,000円です。(※勤務地毎に定める必要な人数の範囲内で、事業所長が認める職員に対して支給します。)

### ○その他

(一財)東京都人材支援事業団が実施する様々な福利厚生事業を、東京都の職員に準じた形で利用できます。

## INTERVIEW



たかはし たくみ  
**高橋 巧**  
 職種: 福祉  
 勤務先: 希望の郷 東村山  
 職歴: 正規職員採用 平成25年4月  
 契約職員採用 平成24年4月

### Q.育休を取得した感想は?

妻の出産入院期間と退院後2週間、自由に育児を行うことが出来ました。2人目のときに取得したので、その間の上の子と2人で過ごせたのはとても楽しかったです。また、退院後は自分が下の子をメインで見る事で、上の子は母親の入院中寂しい思いをした分、存分に甘えさせることができたので、とてもよかったです。

### Q.育児と仕事の両立について教えてください。

前に居た事業所で取得したので、今は環境が異なると思いますが、仕事をしっかりやる日(残業OK)と定時で帰り、保育園に迎えに行く日を明確

にしたことです。周りにもそれを明言したことで、理解と協力も得られました。その点、他の日にし寄せはいましたが、メリハリが持てて両立できていたのではないかと考えています。



### Q.事業団の魅力とはなんですか?

障害、養護と多様な施設運営をしているので、自分に合った仕事を見つけられることかと思えます。他の民間施設と異なり、都立施設を運営し公的役割を継承していることもあり、施設によっては大変な分、やりがいも大きいと思います。



また、ローテーション勤務であることで家庭での時間を作りやすくなると感じています。平日に休みがあるので、自分は保育園の保護者会にも難く参加しています。事業団には、同年代の職員が多いので、仕事のことはもちろんですが、同じくらいの子供のいる職員と、子育ての難しさや楽しさで、話が盛り上がり、意気投合することも多くあります。事業団内で、職員の交友関係が広がるなども魅力の一つです。



# 1日の流れ

## 児童養護施設 早番の例

**6:45**  
出勤

夜間の様子などについて口頭・記録・ノート等で引継ぎの確認をします。その後、朝食を準備します。

**7:40**  
学校送り出し

子どもたちを学校へ送り出します。



### 日常業務

洗濯や子どもの居室の掃除を行います。



**13:00**  
記録の確認

遅番の勤務者と引き継ぎを行います。

**15:00**  
幼稚園の降園・小学生の帰宅

幼児と小学生の児童が帰宅し、明日の準備、宿題を一緒にを行います。



**15:30**  
退勤

一日の子ども様子を記録し、退勤。

## 児童養護施設 遅番の例

**13:15**  
出勤

早番勤務者と引継ぎを行います。その後、園内の会議や幼稚園・学校の保護者会に参加することもあります。

**15:00**  
幼稚園の降園・小学生の帰宅

一緒におやつを食べたり、遊んだり、子どもとの時間を大切にしています。

**18:00**  
夕食

子どもたちと一緒に夕食の準備をします。一緒に食べた後は、協力して片付けもします。



**18:30**  
幼児・小学生と個別時間

子どもたちと遊んだり、一緒にテレビを見たりして過ごします。

**20:00**  
消灯呼びかけ

順次、眠くなってきた子どもから寝かしつけに入ります。

**21:00**  
中学生と個別時間

学校の部活動などで遅く帰ってきた中高生にご飯を出したり、学校の様子を聞いたりして過ごします。普段学校などで忙しい中高生と過ごす貴重な時間です。

**22:00**  
退勤

子どもの様子を記録し、夜勤職員に引継ぎを行ったうえで退勤。

## 障害者支援施設 日勤の例

**8:30**  
出勤

各食堂にて朝食介助をします。

**9:00**  
引き継ぎ

活動支援グループで行われる引継ぎを受けます。

**9:15**  
ホール活動

平日はホールで行われる日中活動やリハビリに参加します。土日祝日は、ホールで飲み物を提供します。



**12:15**  
昼食介助

各食堂にて昼食介助をします。

**14:15**  
入浴・外出等の要望対応

日中の入浴介助、または入居者の要望にもとづいて外出、買い物、居室の清掃等の対応を行います。

**17:15**  
退勤

遅番との引き継ぎを行い、退勤。



## 福祉型障害児入所施設 夜勤の例

**16:00**  
出勤

出勤し、入浴介助の必要な利用者へ支援を行います。

**17:15**  
引き継ぎ

日勤職員から引継ぎを受けます。夕食まで、ホールの見守りを行います。

**18:00**  
夕食・自由時間

夕食を準備します。その後、利用者の自由時間のため、安全安心の維持に努めます。就床支援も行います。

**20:00**  
消灯

消灯を確認します。



**夜間**  
事務作業・見回り

明日の学校の準備や連絡帳の確認・記入を行います。書類作業や居室の見回りなどを行います。

**6:30**  
起床・朝食

起床を促します。朝食の準備を行います。

**登校時間**  
学校送り

子どもたちを学校へ送ります。

**9:00**  
退勤

日勤職員へ引継ぎを行います。利用者の様子を記録し、退勤。