

事業団通信



東京都社会福祉事業団

船形学園 栄養士
真田 奈都子さん

事業団で働くなかまたち

東京都社会福祉事業団では利用者様、子どもたちへより良い支援するために様々な職種の専門職が働いています。

そんな「事業団で働くなかまたち」をご紹介させていただきます。

今号は、船形学園（児童養護施設）で働く栄養士、真田奈都子さんです。

Q1: どんなお仕事ですか?

A: 入所児童の毎日の食事を考え、毎食決

まった時間にきちんと食事を提供し、提供している食事が入所児童に適しているかを考えることが主な仕事です。安心で安全な食事を提供できるように厨房や各室のキッチンの衛生面のアドバイスをしたり、児童の食事面や栄養相談をうけたりもします。調理員はじめ多くの職種と連携して、児童が健康的に学園生活また卒園後の生活を送るようサポートする仕事です。

Q2: 1日の流れを教えてください

A: 毎朝、厨房へ行き調理員さんと予定等を話します。その後、職員朝礼に参加します。朝礼後は、事務室で献立



作成や発注、賄費の計算、食数の把握等の事務作業をしています。

Q3: このお仕事をする上で大事にしていることはなんですか?

A: 安全で安心な食事提供をすることを心がけています。入所児童の中には食事を十分に摂れなかった児童もいます。その様な子達にもここにいれば食事は3食ちゃんと食べられると安心して欲しいですし、いろんな食材を食べてもらい、いろんな味を知ってもらい食経験をつんでもらいたいと考えています。また、入所児童は、この施設から卒業します。卒園後の健康管理の一環として食事も気にかけられるようになってもらえるように自立に向けての食事アドバイスをすることも大切だと思います。

Q4: このお仕事をやっていてよかったと思うこと(やりがい)はなんですか?

A: 「おいしかった。」「またこれが食べたい。」と言われるとこの仕事をしていて良かったと思います。今年は料理で世界一周という企画を献立にとりいれてみました。子ども達の楽しみになれば良いと思っています。また、お菓子やパン作り、栄養士の業務ではないのですが、凧作りや編み物等のイベントで子ども達と一緒に物を作ることが好きです。楽しそうに、時に真剣に取り組んでいる子ども達とふれあえることが楽しいです。また、こども園に通っている子達が帰ってきて事務所に「ただいま。」と挨拶してくれることも嬉しく、受付窓から頭も見えなかつ子の顔が見えるように成長していく様子を見られるのも楽しみのひとつです。

りれーとーく

ジェネラルマネージャー、マネージャー、サブマネージャーでコラムをつないでいく「りれーとーく」今号はマネージャーである八王子福祉園の西澤グループリーダーです。

『Be Myself』

八王子福祉園 西澤 巧
生活支援第1グループリーダー

老いを感じます。ここ最近、夜10時頃にはウトウト眠くなります。

老いを感じます。人の名前が出てきません。先日、「北川景子」を思い出せなかつた時はしばらくヘコミました。

老いを感じます。ご飯を食べに行った際、店員さんに「大盛無料です」と言われても、「いえ、普通で大丈夫です」と断つてしまひがちです。

老いを感じます。鼻毛を抜くと、5~6本に1本の割合で白髪くんに出会います。

老いを感じます。若手職員に仕事を頼ん



でもちょっと待ってください。年齢を重ねるってそんなにネガティブなことなのでしょうか？ ある社会学者は、「おじさん」

とは年齢や見た目ではなく、既得権益を失うこと、懶惰化、変化しようとせずにそのままに留まろうとする人」と定義しています。ということは、アンチエイジングこそがおじさんははじまりってことじゃないですか？ 反対する立場の人たちは「おじさん」という言葉を含む言葉を用いることが多いです。

この四月に理事長に就任しました塩見清仁です。今年度は事業団にとって設立二十周年となる大事な年度です。

それぞれの職場で日々職務に精励されている皆さんとともに、そして先頭にたって事業団発展のために全力投球してまいります。

福祉サービスは政策的な市場で提供されるため、基本的に品質競争のみが存在し、(もちろんコストダウン的な要素は重要ですが)、価格競争のある市場より、その提供するサービスの質の高さがより追求されます。言い換えるならば、私たちの職場はそれ故に、より困難であると言つても過言ではありません。しかも、このサービスの品質の評価が必ずしも計量的に測定されるものではないことから、達成感、やりがいという点で、我々の日常的な悩みに繋がっているのかもしれません。そう言った悩



理事長挨拶

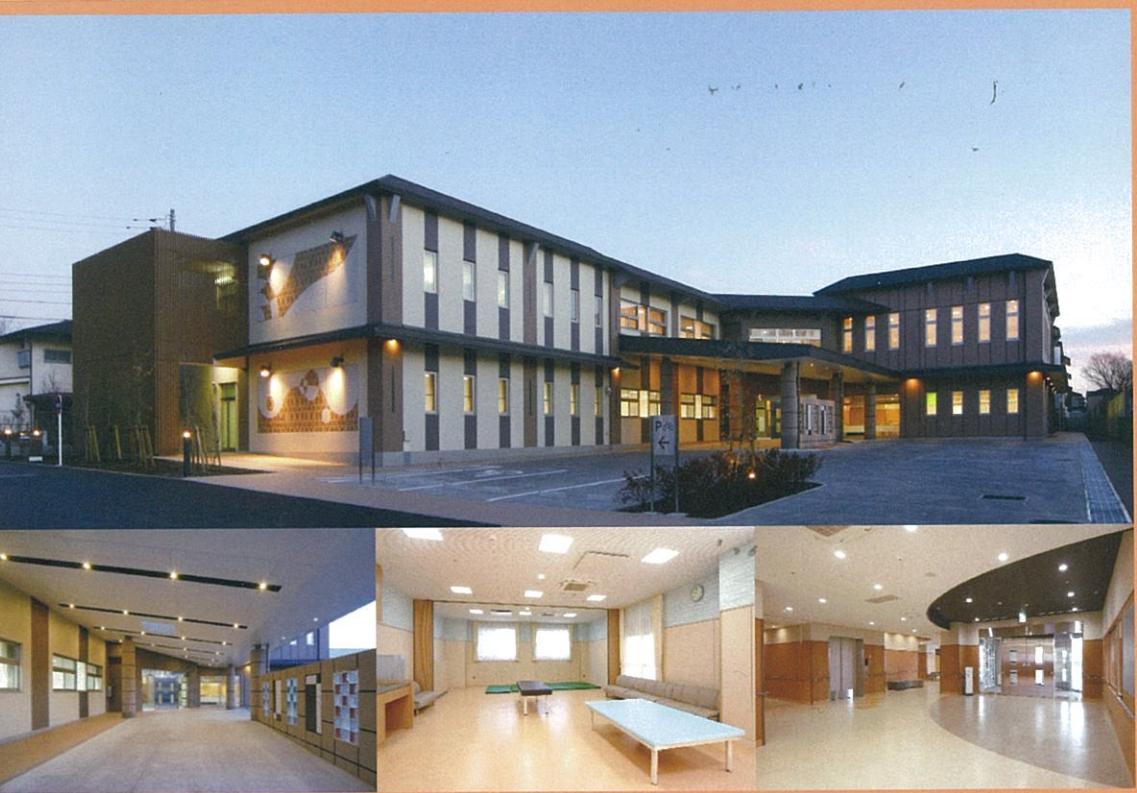
社会福祉法人
東京都社会福祉事業団

理事長
塩見 清仁

みを軽減し、皆さんに夢をもって安心して仕事ができるように、日常において、皆さんの中の心の余裕を作るのが経営者としての私の仕事です。

四月当初から、新しい仲間が増え、最大の学びは他人に教えることとも言われますが、そんな言葉や、初心忘れの心地よさをもたらす、といったような言葉を思い出すのも年度当初特有のものかもしれません。NLP(神経言語プログラミング)の理論の中の「学習の四段階」にⅠ無意識的無能(知らないのでできない)Ⅱ意識的無能(知っているけどできない)Ⅲ意識的有能(知っている、意識する)Ⅳ無意識的有能(意識しなくてもできる)ということがあります。経験知見を積むとⅣの段階のようにベテランとして日々の職務に当たることができるわけですが、ここはⅣの段階の皆さんも意識的にⅢの段階に舞い降りて、初心忘れるべからずで、もう一度、意識して日々の仕事に当たることも重要なことです。

私にとっては、今回が事業団通信の初めてのご挨拶になりますので、若干自己紹介をします。福祉の現場は児童相談センターの保護課長からの二十年ぶりのことになります。そのころまさに事業団もスタートしたわけです。福島県の会津出身でもう田舎にいたころより倍以上も東京にいますが、未だに故郷訛がぬけません。不器用ですが、今後ともどうぞよろしくお願いします。



希望の郷 東村山

職場紹介

希望の郷 東村山

希望の郷 東村山
設置年月：平成30年4月1日
所在地：〒189-0012 東京都東村山市萩山町1-35-1
事業種別：自主事業 施設入所支援（定員80名）
生活介護事業（定員105名）、短期入所事業
共同生活援助事業、特定相談支援事業



希望に向かっていっしょに歩む。

ふつうやあたりまえ、安心や満足、それは、一人ひとりがっています。
だから私たちは、日々の暮らしのなかで、利用者様一人ひとりを深く理解すること、
一人ひとりの小さな変化に気がつくことを大切にします。
それぞれの想いや願い、希望を少しずつ叶えていけるように。
この場所を、あたたかい自分のふるさとだと思えるように。
「希望の郷 東村山」は、ご家族、地域の皆さんと力を合わせて、
利用者様一人ひとりの輝く笑顔、よりよい明日のための支援をつづけていきます。



みんなが笑顔で過ごせる空間に

部門長
渡辺 和美さん

経歴 平成11年 町田福祉園
平成18年 東村山福祉園
平成30年 希望の郷 東村山



利用者様やそのご家族、地域の方々、職員も含めて「希望の郷 東村山」に関わる方が笑顔で過ごせる施設を目指します。

一人ひとりの個性を尊重して

生活支援第2グループリーダー
浅川 恵子さん

経歴 平成10年 町田福祉園
平成18年 東村山福祉園
平成30年 希望の郷 東村山



利用者様が安心して安らげる暮らしを目指し、それぞれの個性を大切にした丁寧な支援をしていきます。

諦めずに挑戦していく施設を目指して

日中活動支援グループリーダー
松井 潤さん

経歴 平成21年 勝山学園
平成26年 東村山福祉園
平成30年 希望の郷 東村山



生活介護の担当として、利用者様がより豊かな人生を送れるよう、新しいことにチャレンジできる日中活動を模索していきます。

園の取組



Instagram はじめました！

希望の郷 東村山公式 Instagram を開設しました！

「kibounosato 希望の郷 東村山」

日中活動の様子や施設のイベント案内など情報を更新していきます。

アカウントをお持ちの方はぜひフォローしてください。



Instagram(インスタグラム)の見方

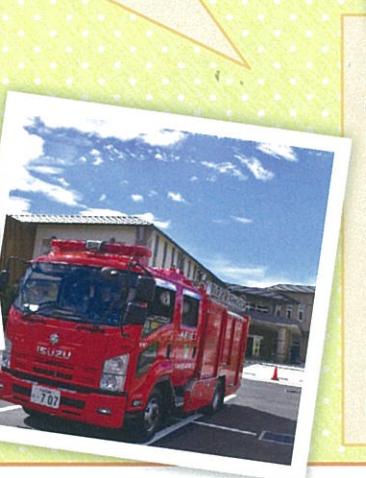
○スマートフォンの場合

iPhoneならApp Store、AndroidスマホならGoogle Playから「Instagram」アプリをダウンロードし、登録してください。登録が済みましたら、「kibounosato」を検索すると、希望の郷東村山公式ページに移ります。

○アカウントを持っていない場合

インスタグラムのアプリをインストールしていないなくても、パソコン等を使用し、インターネットの検索バーにて、以下のURLを入力すると情報を閲覧することができます。

<https://www.instagram.com/kibounosato>



スタッフインタビュー

生活支援第1グループ 福祉

田中利貴さん(5年目)



利用者様の笑顔や穏やかな表情がたくさん見られるよう、一緒に楽しく過ごしていきたいです。

生活支援第2グループ 福祉

久保明日香さん(2年目)



利用者様が安心して楽しく生活が送れるように支援しています。利用者様と日々関わり、私自身も成長でき、毎日充実しています。

生活支援第2グループ 福祉

館野希望さん(4年目)



施設も新しくなり、心機一転、利用者様の笑顔に元気をもらつて仕事をしています。

生活支援第2グループ 福祉

小林晴香さん(2年目)



利用者様が、新しい環境で安心感を持ち、充実した生活を送れるように支援していきます。

管理グループ 看護師

花坂恵美さん(1年目)



覚えることが多い毎日ですが、皆様の協力を得ながら、日々の変化を見逃さないように努めています。

管理グループ 栄養士

若尾亜希子さん(1年目)



安心・安全で利用者様が思わず笑顔になるような美味しい食事の提供を目指して奮闘中です。

特集 事業団20周年になりました!

「希望の郷 東村山」は、たくさんの関係者の皆様の経年にわたる御尽力により、平成30年4月、無事でたく、東京都社会福祉事業団の2番目の自主運営施設として、船出することができました。入所利用者80名、通所利用者30名、短期入所利用者10名、併せて120名の利用者定員と、4つのグループホーム（利用者27名）を持つ大規模な施設となっています。

建物は立派に完成しましたが、施設の真価が問われるのはこれからです。「希望の郷 東村山」は、重度の自閉症、強度行動障害等をお持ちの利用者支援において、日本一の施設を目指してまいります。どんなに障害が重い人であっても、その人の輝く笑顔を引き出し、より良い明日の実現のために、思いや希望を叶えられるよう、職員一丸となって努力して参ります。



希望の郷 東村山運営 グループホーム紹介



グループホームWiiz（東大和市）
入居者7名 平成30年4月開設



希望の郷3か所目のグループホーム「Wiiz」開設しました！

希望の郷 東村山が運営するグループホーム「Wiiz」が今年4月に開設されました！

昨年度の1年間は自活訓練事業として運営していました。昨年から引き続き5名の利用者様が利用され、4月には新たに地域の方が2名（東村山市、東大和市から各1名）入居されました。利用者の意思を反映したグループホーム生活が実現できるよう職員一同頑張ります！



サービス管理責任者
野村 悠介さん

開所式



松島 匡典 施設長

経歴
昭和53年入都。
重度知的障害児・者、重症心身障害児・者施設に38年間勤務。
平成28年東京都社会福祉事業団に入職。

この6月1日で事業団は20周年を迎えました。
そこで、勤続年数20年を迎えた方々の中から
4名の方にコメントをいただきました。

あっという間の20年



日野療護園
石川 達也さん

Q1 出来事としては、事業所の立ち上げから民間移譲まで色々とありました。渦中に居る時は目の前の事で精一杯で、あっと言う間でした。自分を振り返ると、ぼんやりしたり、ちょっとだけ頑張ってみたり、随分と波のある仕事ぶりだったと思います。今の自分も全然まだですが、昔の自分を思い起こしてみると、これでも少しずつ成長してきたんだと思います。先輩や仲間に20年かけて、諦めずに育ててもらったお陰です。感謝！

Q2 照れ臭いですが、また友達も少ないですが「仲間との出会い」です。職場としては現事業所で3つ目ですが、仲間と別れ、新しい仲間と出会い、また昔の仲間と再会するという形で仕事が出来たことは大きいですね。お互いに刺激しあえる仲間が居たから、今の自分があります。また転職という形ではなく3つの違う職場を経験出来たことも良い経験でした。自分はあまり「変化を望まない性格」ですが、結果的にはとても自分の糧になりました。

Q5 誰であってもその人らしく生きてゆける社会を作る、そのことを常に目指し、発信し続ける、そういう人に、私はなりたい。

気持ちを新たに！



事務局
清水 恵さん

Q1 振り返ってみると、いろんなことがありました。最初の職場は新規開設だったので、若い職員ばかり。今考えると勢いで仕事をしていた気がします。「これやりたい！」、「こんなことやったらどうだろう」とみんなでたくさん話をしたし、やりたいことをたくさんやりました。その時に学んだ、利用者様への向き合い方や仕事の姿勢は今のベースになっていますし、その時の仲間は今も大事な人たちで、会うと初心に戻してくれます。

Q4 今後も勤続年数20年を迎える職員さんがたくさんいる事業団でありたいですね。利用者様や地域の方々に「事業団があってよかった」と思われるような、そしてそこで働く職員さんが自信と誇りをもって安心して働き続けられる、そんな事業団にしていきたい。そのためにも、もっともっとこの世代が元気に楽しく頑張らないと。20年組もまだまだやります！気持ちを新たに Ganbare！

- Q1：20年、振り返ってみてどうですか？
Q2：事業団職員として20年やってきて「よかった」と思うこと
Q3：事業団職員として、大事にしてきたこと
Q4：今後の事業団について「期待すること」「こうしたい」
Q5：これまでの職業人としての私「こうなりたい！」

20年を振り返って！！



八王子福祉園
堀内 真奈美さん

Q1 ファーストインプレッション…『平成10年…私たち新入社員は、あんなにフレッシュだったのに！20年分歳をとってしまった』今では…あの頃の先輩方の気持ちが良く分かります…(笑)

Q5 少し思いを馳せてみる…色々な仲間、利用者様との『出会い』そして『別れ』を経験してきました。この20年でどれだけの方と出会い、一緒に過ごさせていただき、そしてお別れしてきたこと…。出会った大勢の方たちと、共に笑い、時には泣き（昔はホントに泣き虫でした…）辛いことも嬉しいことも、たくさん経験してきました。それは『私の中の一部』として、今の自分を動かしている原動力となっています。そんな中で思うのは、将来職業人として卒業を迎える日に、利用者様にも職員にもやさしい事業団で良かったと思って終わりにしたいということです。そのために私は、自分が出来る役割を自分らしく、果たしていきたいと思っています。

たくさんの出会いに感謝



七生福祉園
坂口 雅代さん

Q1 事業団に入る前は保育園での勤務しかなかったのですが、事業団では成人利用者の生活支援に携わり、現在は地域・就労支援を行っています。このような多くの経験により、幅広い視野をもって福祉の仕事に取り組めるようになりました。

また、20年間続けられたのは利用者の方やそのご家族、職場の上司や仲間など、たくさんの人との出会いがあったからと感謝しています。皆さんと出会えたことが、今の仕事の糧になっています。

Q3 福祉の仕事をしていて、いつも「利用者の方に」とって良い支援」を心がけています。良い支援とは必ずしも一つではなく、はっきりわからないこともあります。私は職員として悩みながらより良い支援を見つけていく努力の過程がとても大切だと思います。自分で解決に向けて取り組むことは、経験だけではなく、専門職としての知識を増やしていくことになります。また、一人で悩んでも行き詰りますが、他の専門職の方や仲間の意見を聞くことで、いろいろな考え方の中から解決策を導くことができます。職員の方にはそんな経験をたくさんしていただきたいと思っています。そして活気ある事業団を職員みんなで作っていけるよう努力していく所存です。

